

ONTHAALBROCHURE VOOR STUDENTEN



**WZC Sint-Jan Berchmans
Bosstraat 7
3930 Hamont
011/61 05 80**

Stage in WZC Sint Jan Berchmans

Wij heten je van harte welkom in ons woon- en zorgcentrum en wensen je een leerrijke en aangename stage! Om de eerste, toch wel spannende dagen, vlot te laten verlopen hebben we voor jou een informatiebundel samengesteld.

Je kan hier wat extra informatie terug vinden over ons WZC maar ook wat handige tips voor de eerste dag. We raden je aan deze bundel goed door te lezen alvorens je start. Het kan je helpen om de eerste dag je weg te vinden maar ook om een antwoord te geven op vragen van bewoners en hun familie.

We vragen om actief je leerproces mee op te nemen. Hoe verder je in je leerproces staat hoe meer initiatief er van jou wordt verwacht. Durf je leerproces bespreekbaar te maken met je stagementor en vraag zeker feedback. Op die manier kunnen zowel jij als wij op tijd de stage bijsturen. We trachten jullie in ieder geval zoveel mogelijk leermomenten aan te bieden, daarnaast staan ook wij open om van jullie te leren.

Mocht je nog met vragen blijven zitten, is er een gouden regel: vraag extra uitleg. Je kan enkel leren door te vragen en te doen. Domme vragen bestaan niet, verkeerde handelingen wel. Vraag dus zeker uitleg als je ergens niet zeker over bent. We gaan uit van samenwerking, dus maak hier gebruik van!

We hopen dat je dankzij deze stage een hart voor ouderen krijgt en je thuis voelt in de sector.

Heel veel succes!

Wie zijn we?

Het WZC Sint-Jan Berchmans is een onderdeel van vzw Integro. Integro is een groep van woonzorgcentra geïnspireerd door Christelijke waarden en normen. Onze drijfveer: het zorg dragen voor de (oudere) medemens. Dit betekent dat we kwaliteitsvolle diensten aanbieden tegen een eerlijke prijs.

Binnen vzw Integro neemt het WZC Sint-Jan Berchmans haar eigen plekje in, met een eigen visie. In de eerste plaats hechten we veel belang aan het “thuis gevoel”, het warme, het welkom zijn. Dit proberen we te doen door de inrichting van het huis, maar ook door de ‘goeie morgen’ elke morgen. We proberen van ons huis een echte thuis te maken voor de bewoners en hun familie.

Daarnaast willen we dat bewoners op een aangename manier hun oude dag kunnen doorbrengen. Bewoners bepalen zelf hoe ze hun dag invullen en kunnen hierbij hun wensen doorgeven. ‘Moeten’ hoeft niet meer, kiezen des te meer.

Naast voor onze bewoners, willen we ook voor families een thuis gevoel creëren als ze op bezoek komen bij hun naasten. We proberen hen dan ook zo veel mogelijk te betrekken bij de zorg voor hun naasten. Ook willen we hierbij luisteren naar hun suggesties en opmerkingen en hierover open spreken. We willen een positief beeld uitdragen, maar daarbij werkpunten niet uit de weggaan.

Wat doen we?

Woonzorgcentrum

Niemand verlaat graag zijn eigen woning, zijn eigen thuis. Echter, wanneer alleen thuis wonen niet meer lukt, worden senioren in het WZC Sint-Jan Berchmans omringd met de beste zorg. We doen elke dag onze uiterste best om bewoners opnieuw een warme thuis te bieden.

WZC Sint-Jan Berchmans bestaat uit 4 afdelingen: Lucht, Aarde, Water en Vuur. De afdelingen Water en Vuur zijn gelegen op de eerste verdieping. Lucht en Aarde liggen op het gelijkvloers en zijn beschermde afdelingen. Een beschermde afdeling is bedoeld voor bewoners met dementie (en eventueel hun partner). Elke afdeling heeft zijn eigenheid, maar beantwoordt wel aan alle normen en waarden waar WZC Sint-Jan Berchmans voor staat.

Kortverblijf

In ons woonzorgcentrum kunnen senioren ook terecht voor een tijdelijk verblijf. Een kortverblijf is een aangenaam alternatief om een vakantie of ziekte van mantelzorgers te overbruggen of ter ondersteuning van de omgeving, maar men kan ook bij ons terecht na een ziekenhuisopname waarvan men nog niet voldoende hersteld is om terug alleen te wonen.

Tijdens het kortverblijf krijgt men dezelfde zorgen als tijdens een gewoon verblijf. De bewoner verblijft in een ingerichte eenpersoonskamer en kan beroep doen op alle verzorging en dienstverlening van het woonzorgcentrum.

Een kortverblijf in een woonzorgcentrum kan voor één nacht tot maximaal 90 dagen per jaar. Hiervan mogen maximaal 60 dagen aaneensluitend zijn. Voor het kortverblijf wordt er niet met een wachtlijst gewerkt. Dit wil niet zeggen dat er altijd een kamer beschikbaar is.

Waar staan we voor?

Comfort en zorg

We vinden betrokkenheid en inspraak van bewoners en familie belangrijk, dus ook betreffende de zorg. Onze medewerkers bespreken samen met de bewoner en de familie welke zorgen er nodig zijn.

We vinden het belangrijk om de mening en wensen te horen van bewoners en hun familie, we zullen dan ook onze best doen om zo goed mogelijk aan deze verwachtingen tegemoet te komen.

Daarnaast vinden we het ook belangrijk om de mening van jullie, als medewerkers te horen. Hebben jullie tijdens stages of tijdens vorige werkplekken goede tips en tricks opgedaan, deel ze zeker met ons. Zie je tijdens je eerste dagen (of daarna) dingen waar je jezelf vragen bij stelt, blijf er niet mee zitten. Spreek je peter/meter of je diensthoofd hierover aan, op die manier kunnen we een aantal dingen duiden of veranderen.

In huis werken we met het PREZO kwaliteitssysteem. Dit systeem vertrekt van jullie, als medewerkers. Samen meten we de kwaliteit, evalueren op regelmatige basis belangrijke thema's, houden vorderingen bij. Zo proberen we elkaar te stimuleren om bewoners voorop te stellen, om aan verbetering te werken, om open over kwaliteit te praten.

Gezelligheid & huiselijkheid

Het 'wonen' staat centraal in ons huis. Ieders kamer wordt dan ook beschouwd als persoonlijk domein. We vragen dit te respecteren, dit doe je door te kloppen voor je binnen gaat, te vragen of de deur open of dicht moet blijven, vragen of je mag gaan zitten, ...

Bewoners kunnen hun kamer naar eigen smaak inrichten. Wij voorzien een hoog/laag bed met een nachtkastje. Andere meubels mag men zelf meenemen van thuis. Een eigen zetel, kast, schilderijen, tv of foto's geven de kamer een herkenbaar en huiselijk gevoel. Daarnaast beschikt elke kamer over een eigen badkamer met lavabo en toilet. Sommige kamers beschikken ook over een douche.

De kamers worden bijna elke werkdag schoongemaakt door onze logistieke ploeg. Natuurlijk, wanneer een bewoner tijdens de dag een ongelukje heeft, help hem of haar even om alles terug netjes te maken. Zie je dingen die stuk zijn in de kamer, geef het door aan Lut aan het onthaal. Je kan hiervoor ook mailen naar Lut. Op die manier geraakt het tot bij onze klusjesmannen en wordt het snel opgelost.

Ontmoeting

Elke afdeling heeft eigen livings. Deze livings zijn gezellig ingericht en ook hier gaan we voor een thuisgevoel. In de livings kunnen bewoners samen eten, worden er activiteiten georganiseerd of kan men gewoon even verpozen, samen of alleen.

Ons animatie en ergo team organiseert dagelijks sportieve, culturele, creatieve of culinaire activiteiten en uitstappen. Je kan als medewerker ook steeds zelf voorstellen doen rond deze activiteiten. Bewoners beslissen uiteraard zelf of en wanneer ze hieraan deelnemen. Toch is het een

ideale manier om actief te blijven en contact te houden met anderen, daarom stimuleren we bewoners.

Tenslotte staat ook een ploeg van kinesisten staan ter beschikking van onze bewoners. Zij behandelen de bewoners volgens de voorgeschreven therapie van de huisarts, maar werken ook aan het behouden van “het kunnen” van de bewoners. Zij beschikken over een uitgerust kine-lokaal.

Smakelijk

In samenwerking met onze collega-koks in WZC Immaculata te Overpelt, bieden we de bewoners een gevarieerd en gezond menu, van ontbijt tot avondmaal. Om gezondheidsredenen kunnen aangepaste menu's zeker aangeboden worden. Speciale gelegenheden zoals de seniorenweek of de feestdagen krijgen natuurlijk ook extra aandacht in de keuken.

Als medewerker neem je een lunchpakket van thuis mee. Tijdens de middag kan u gratis een kommetje soep verkrijgen op de dienst. In het pauzeloekaal zijn verschillende soorten koffie en thee voorzien, alsook water.

Serviceflats

Het WZC is rechtstreeks verbonden met de serviceflats van het OCMW van Hamont-Achel. De bewoners van deze flats beschikken allemaal over een noodoproepsysteem. Wanneer zij onverwachts hulp nodig hebben wordt deze geboden door het personeel van het WZC, door de medewerkers van afdeling Lucht. De bewoners van de serviceflats mogen deelnemen aan de animatieactiviteiten van het WZC en kunnen ook elke middag komen eten in de cafetaria.

Ook de bewoners van de aangemelde assistentie woningen Oase kunnen rekenen op de ondersteuning van ons WZC.

Fijn om te weten

In ons huis hebben we het geluk een groot aantal vrijwilligers dag na dag te verwelkomen om ons een handje toe te steken. Ze nemen tal van taken op zich, die het wonen in ons huis extra aangenaam maken. We laten ook nooit een gelegenheid onbenut om hen te bedanken.

We bieden in huis ook een aantal extra diensten aan, zoals een kapper, manicure, pedicure, ... deze diensten zijn betalend voor de bewoners, maar wel beschikbaar in huis. Het wasgoed kunnen bewoners door hun naasten laten doen of meegeven met de wasdienst, deze dienst is ook betalend.

We vinden inspraak van bewoners belangrijk in ons huis. 4 keer per jaar organiseren we een gebruikersraad waar elke bewoner welkom is en zijn inbreng kan doen over alle thema's die voor hen belangrijk zijn. Natuurlijk kunnen bemerkingen elk moment van de dag doorgegeven worden. Wanneer je zelf opmerkingen of klachten hoort, is het niet nodig hier zelf op in te gaan. Geef deze wel steeds door aan je diensthoofd of motiveer mensen om zelf naar het diensthoofd te gaan. Zo kunnen wij er mee aan de slag gaan en kan onze werking enkel beter worden.

In ons huis en in alle huizen van Integro zetten we hard in op kwaliteit van zorg. Dit doen we door samen met alle medewerkers en bewoners na te denken hoe de zorg beter kan. Ook dit valt onder de PREZO werking.

MRSA?

MRSA wordt ook wel de ziekenhuisbacterie genoemd. Wij proberen te voorkomen dat MRSA verspreid wordt in ons rusthuis. Bewoners die eventueel besmet zijn, worden uiteraard behandeld. MRSA is enkel gevaarlijk voor verzwakte personen die behandeld moeten worden met antibiotica. De behandeling zal daardoor moeilijker verlopen.

De belangrijkste maatregel te MRSA verspreiding is een goede handhygiëne: goed wassen en ontsmetten. We willen onze bewoners en hun bezoekers dan ook vragen een goede handhygiëne in acht te nemen, help hen daar gerust aan denken.

Wie is wie?

Directie :

- Roel Eerlingen: Algemeen Directeur Integro VZW
- Greet Geuens: Verantwoordelijke Bewonerszorg

Administratie : 011/610580

- Annelies Rutten
- Lut Cornelissen
- Nienke Schellekens

Diensthooften :

- Elly Oyen : Diensthooft Aarde
011/61 05 81
- Rudi Meylaers : Diensthooft Lucht
011/61 05 85
- Annemie Sevens : Diensthooft Vuur
011/61 05 82
- Kelly Martens : Diensthooft Water
011/61 05 83
- Riet Vandebroek : Diensthooft nachtdienst
- Sabine Segers : Diensthooft animatie
011/61 05 80
- Jenny Schuurmans : Diensthooft logistieke diensten
011/61 05 80

Paramedici :

- *Ergotherapeuten :*
Inge Dreesen en Jolien De Vrindt voor Aarde en Lucht
Ester Dreesen voor Water en Vuur
- *Kinesitherapeuten :*
Ronny Mertens , Sandrine Ercken, Pilar Goméz en Frank Rabijns

Verantwoordelijken werkgroepen :

- *Palliatieve werkgroep :* Hilde Peeters
- *Prezo kwaliteitszorg:* Ine Lauwers

Referentiepersonen :

- *Wondzorg :* Elly Oyen
- *Diabetes :* Hilde Swinnen
- *Palliatieve zorgen en vroegtijdige zorgplanning :* Hilde Peeters
- *Dementie :* Inge Dreesen

Palliatief support team (PST):

- Dr. Rudi Jansen
- Greet Geuens
- Annemie Sevens
- Chris Beks
- Hilde Peeters

Je eerste dag

Praktisch

Op de eerste dag word je verwacht aan het onthaal. Het uur word je op voorhand meegegeven.

Er zijn parkeermogelijkheden voor de auto rond het WZC. Je parkeert het best aan de zijkant van het WZC. Als je met de fiets komt, kan je deze parkeren in de fietsenstalling achter de kapel.

Op je eerste dag kan je bij Nienke of Lut aan het onthaal je badge vragen. Je brengt hiervoor een waarborg mee van €20. Deze €20 krijg je terug als je de badge en sleutel inlevert. Je krijgt dan ook een sleutel mee van je locker. Waardevolle spullen laat je best thuis.

De badge geeft je toegang tot de kleedruimtes en de lockers. Stagiairs verpleegkunde en verzorging voorzien hun eigen werkkledij. Stagiairs keuken, onderhoud en animatie krijgen werkkledij van het WZC.

Stagementor

Elke afdeling heeft een aantal opgeleide stagementoren die extra aandacht hebben voor de kwalitatieve begeleiding van onze studenten. In de mate van het mogelijke word je aan een stagementor gekoppeld om zoveel mogelijk continuïteit na te streven. Zorgtechnische of verpleegtechnische handelingen gebeuren steeds onder eindverantwoordelijkheid van je stagementor of de verpleegkundige/zorgkundige die je begeleidt.

De eerste dag word je opgevangen door het diensthoofd van de afdeling. Daarna word je mee op sleeptouw genomen door een medewerker van de dienst, meestal je stagementor. Hij/zij zal je de eerste dag wegwijs maken. Je krijgt een rondleiding, zodat je een beetje de weg leert kennen. Daarna zal hij/zij je de verdere dag mee op sleeptouw nemen.

Werkrooster & pauze

Je werkrooster kan je enige tijd voor je start opvragen. Doch, bij noodgevallen kunnen er altijd wijzigingen optreden. Je pauzes neem je in samenspraak met je diensthoofd. We proberen ervoor te zorgen dat de pauzes van de stagiairs op elkaar zijn afgestemd. Op die manier kunnen jullie samen pauzeren. Pauzeren doe je in het pauzelokaal. Er zijn verschillende soorten koffie en thee voorzien, alsook water.

Enkele tips

We vinden het belangrijk dat je op tijd komt. Hou er rekening mee dat je jezelf moet omkleden. Dit valt niet binnen je werktijd.

We verwachten dat je netjes gekleed komt, geen spaghetti-truitjes of minishorts. Daarnaast zijn juwelen, gelnagels of nagellak niet toegestaan. Lange haren bind je best samen. We vragen ook om geen slippers te dragen. Alle schoenen dienen sluitend te zijn of met een bandje achteraan.

Roken is niet toegestaan in het WZC. Indien je tijdens je pauzes wenst te roken, kan je hiervoor naar buiten gaan, aan de achterzijde van de Kapel.

Bewoners en/of familie zullen je soms in vertrouwen nemen. We willen je dan ook vragen om dit in vertrouwen te houden. Heb je toch nood om er over te praten, kan je hiervoor altijd terecht bij je stagementor of je diensthoofd.

Wanneer je opmerkingen of klachten hoort, hoef je hier niet zelf op in te gaan. Geef deze wel steeds door aan je diensthoofd. Zo kunnen we er mee aan de slag gaan en kan onze werking enkel beter worden.

Iedereen kan ziek zijn, we willen wel vragen om je zo snel mogelijk af te melden bij je dienst. Je bent zelf verantwoordelijk om de school te verwittigen. Je doktersattest breng je binnen op school. Meldt altijd wanneer er zich een (prik)ongeval voordoet. Er is hiervoor een speciale procedure die strikt gevolgd moet worden.

Einde van de stage

informatie voor student verpleegkundigen

Op het einde van je stage wordt er gevraagd om elektronisch het stagebelevingsdocument in te vullen. Dit kan je vinden op www.kwasta.be

Hiervoor heb je het afdelingsnummer en het campusnummer nodig. Deze nummers kan je opvragen bij je stagementor of het diensthoofd van de afdeling, maar voor de handigheid staan ze hieronder ook opgesomd. Je kan het stagebelevingsdocument thuis of op de werkvloer invullen. We kennen graag je ongezouten mening over hoe je je stage ervaren hebt en garanderen dan ook dat dit in volledige anonimiteit kan. Op deze manier krijgen we feedback en kunnen we de kwaliteit van onze stagebegeleiding systematisch optimaliseren.

Let wel op dat je dit stagebelevingsdocument invult alvorens je je beoordeling krijgt. Na het invullen kan je een attest uitprinten dat je gewoon mee neemt naar je beoordelingsmoment als bewijs dat je het hebt ingevuld.

Campusnummer: 11 11

Afdelingsnummer Lucht: 18 71 68 78 08

Afdelingsnummer Aarde: 14 09 54 13 42

Afdelingsnummer Vuur: 20 19 74 94 5

Afdelingsnummer Water: 12 95 77 03 54

Vakantiewerk

Indien je stage meevalt kan je altijd je kandidatuur stellen voor een vakantiejob. Je kan je aanvraagformulier downloaden op de website (<http://sjberchmans.rusthuizenza.be/nl/studenten>) of er eentje vragen aan het onthaal. We vragen om het ingevulde formulier terug te bezorgen aan het onthaal. Vergeet zeker ook niet te vermelden dat je stage hebt gedaan in ons huis.

Tot slot

